

Conditions générales de Vente/Prestation de services

Les **Conditions générales de Vente/Prestation de services** détaillée ci-dessous (ci-après désignées par « **Goodvibes** », « **les Conditions générales de Vente/Prestation de services** » ou « **les CGV/PS** ») régissent les relations contractuelles ou verbales entre tout clients, demandeurs, société ou partenaire (ci-après désigné « **le Client** ») et l'entreprise **Goodvibes**, représenté légalement par monsieur Simon Benali, inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises, assujetti au régime de la T.V.A. sous le n° BE0681422723 domicilié au 18 rue Notre Dame, 1420 Braine-l'Alleud (ci-après désigné) « **Simon Benali** » ou « **le/les Prestataire(s) de Service(s)** »).

Article 1 : Dispositions générales

Goodvibes, propose des prestations de DJ, organisation et conseils en évènements musicaux (ci-après dénommés « la Demande » ou « les Prestations de Services »).

Les présentes Conditions générales de Vente/Prestation de services s'appliquent à toutes les prestations, effectuées par le/les prestataire(s) désignés par Goodvibes, suivant la commande et/ou demande au travers du site <http://www.goodvibes.lu> (ci-après désigné « le Site »).

Goodvibes se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur le Site <http://www.goodvibes.lu> . Les CGV/PS applicables, alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

Goodvibes s'assure que l'acceptation des CGV/PS soit claire et sans réserve, en mettant en place un devis de validation.

Vous déclarez avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions générales de Vente/Prestation de services, et les accepter sans restriction ni réserve.

En commandant une prestation chez Goodvibes, vous reconnaissez disposer des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de « La Demande » à vos besoins.

Vous déclarez être en mesure ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle vous vous engagez et de contracter légalement en vertu des lois belges. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par Goodvibes ou ses représentants constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Prestations et services

Les caractéristiques essentielles des Prestations de Services et leurs prix sont mis à votre disposition sur simple devis à première demande.

Goodvibes s'engage à honorer votre demande dans la limite, indiqué dans la fiche descriptive de l'email ou du devis qui vous est envoyé ou remis et ce pour de chaque Service/Prestation. Chaque Prestation/Services est accompagnée d'une feuille de route désignant l'engagement mutuel et signé manuellement par Simon Benali ou le prestataire désigné.

Vous attestez être informé en détail des éventuels frais applicables pour la location de matériel (par exemple) et autres, utiles à la bonne prestation et en adéquation avec votre demande lors des accords écrits, ainsi que les modalités de paiement et d'exécution du contrat.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi belge, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de votre demande. La durée de validité de l'offre des prestations de services ainsi que leurs prix est précisée sur le devis.

Article 3 : Prix

Le prix des prestations de services fournis est indiqué en euros et hors TVA ;

Ils sont déterminés clairement sur les devis émis par Goodvibes. Ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autre taxes éventuelles) sur les emails de commande de prestations de services.

Certaines redevances comme la SABAM (<http://www.sabam.be>) sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas, Goodvibes vous invite à vous renseigner sur ces aspects, auprès des autorités correspondantes.

Simon Benali est enregistré dument auprès de la SABAM et la SIMIM en tant que DJ.

Pour les prestations de services hors Belgique, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des taxes locales ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Goodvibes. Ils seront à la charge du Client et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Goodvibes invite aussi le Client à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Goodvibes se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de déplacement sont à votre charge, sauf mention contraire sur les pages de descriptifs des Prestations de Services.

Article 4 : Conclusion du contrat

Pour passer une demande de prestation, vous devez au minimum passer par les étapes suivantes :

- Consultation de la disponibilité des dates souhaitées (via email) et accord sur le choix du/des prestataire(s) (avec noms, prénoms de/des artiste(s)) ;
- Vos informations client (GSM, identité, adresse, adresse de prestation n ° TVA) * ;
- Acceptation des présentes Conditions générales de Vente/Prestation de services ;
- Vérification des éléments de la commande et le cas échéant correction des erreurs ;
- Le paiement effectif sur le numéro de compte, dix jours avant la Prestation.
- Vous recevrez ensuite un appel dès réception du paiement, confirmant la commande, ainsi qu'une confirmation par courrier électronique du paiement total de la commande.

*Aux fins de bonne réalisation de la commande, vous vous engagez à fournir les éléments d'identification véridiques (responsable projet, etc.) Goodvibes ou son représentant se réservent la possibilité de refuser une commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif illégitime ou réserve de bonne fin.

Article 5 : Modalités de Prestations

Les prestations de services sont produites ou réalisées exclusivement à l'adresse de prestation que vous avez indiquée lors de la commande.

Les prestations de services sont effectuées, au(x) jour (s) et heure(s) précisées sur le devis de la commande, sauf cas de force majeure. Vous recevrez un courrier électronique vous informant, l'accord pris par Goodvibes ou son représentant, d'effectuer la prestation en réaction à votre commande dument payée ; auquel sera attachée la facture relative à votre demande.

En cas d'empêchement auquel vous ne pouvez faire face, de force majeure ou d'un évènement exceptionnel, vous pouvez annuler votre commande dans les conditions et modalités suivantes :

- | | |
|---|---------------------|
| – Cas dit de force majeure : | Remboursement 100 % |
| – Jusqu'à 7 jours avant la Prestation de Services : | remboursement 70 % |
| – Jusqu'à 3 jours avant la Prestation de Services : | remboursement 0 % |

Dans le message de confirmation de commande, vous trouverez une adresse email (info@goodvibes.lu) avec laquelle vous pouvez contacter Goodvibes pour le suivi de votre demande.

Pour rappel, au moment où vous prenez la décision d'accepter nos prestations de services, les risques de vol ou d'endommagement vous sont transférés. Il vous appartient de notifier à vos équipes (collaborateurs, employer, extras, etc. (à titre gratuit ou rémunéré)), tout réserve.

Article 6 : Payement

Le payement total est exigible dix jours avant la prestation demandée. Seul le payement effectif sur le numéro de compte de Goodvibes dix jours avant la prestation fait office de contrat. Vous pouvez régler par versement bancaire (tenez compte des dates valeurs).

Une fois le payement réalisé par le Client, l'accord est immédiatement pris en compte, la vérification des informations est réitérée et l'engagement de Goodvibes est scellé. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de payement du client, la prestation est immédiatement résolue de plein droit et l'accord est annulé.

Article 7 : Délai de rétractation

Conformément à l'article Art. VI.53. Le consommateur ne peut exercer le droit de rétractation prévu à l'article VI. 47 : 12 °... de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique.

Article 8 : Garanties

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité des prestations, Goodvibes remboursera les prestations de services ne correspondant pas à la demande. Veuillez signaler le caractère ou non de la conformité de l'un ou des prestataires de services, par **email** à : direction@goodvibes.lu, pour donner suite, Goodvibes conviendra avec vous d'un remboursement.

Article 9 : Réclamations

Si vous n'êtes pas satisfait d'un prestataire ou d'un service, vous pouvez adresser une réclamation par mail à direction@goodvibes.lu.

Article 10 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces Conditions générales de Vente/Prestation de services, vous consentez à ce que le Goodvibes collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat.

Article 11 : Droits de propriété intellectuelle

Les artistes, les créateurs de sons, les producteurs et les DJs proposés lors des prestations et/ou sur le site <http://www.goodvibes.lu>, restent titulaires de leurs propres droits d'auteur et de créations, au sens de la loi belge. Les droits du Client sur les œuvres proposés sont limités à un droit d'usage privé, excluant tout droit de représentation et de reproduction.

Les marques, noms de domaines, prestations de services, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement, toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de leur éditeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des prestations. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 12 : Clause de réserve de propriété

Les prestations de services fournis par Goodvibes demeurent la propriété immatérielle de Goodvibes jusqu'au terme du contrat.

Article 13 : Force majeure

L'exécution des obligations des Prestations de Services au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Goodvibes avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible par email ou SMS.

Article 14 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 15 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions générales de Vente/Prestation de services, ainsi que toutes les prestations qui y sont visées, seront soumises au droit belge.